WEBPHONE

A.S. DRIGAS Applied Technologies Department NCSR "DEMOKRITOS" Ag. Paraskevi GREECE <u>dr@imm.demokritos.gr</u> <u>http://imm.demokritos.gr</u>

Το **WebPhone** είναι ένα εύκολο και ευχάριστο πρόγραμμα μετάδοσης ήχου και εικόνας στο δίκτυο Internet. Το πρόγραμμα αυτό δεν είναι μόνο ένα απλό πρόγραμμα επικοινωνίας στα Windows, αλλά ένα σοβαρό επικοινωνιακό εργαλείο το οποίο σώζει εσάς ή την εταιρία σας από πολλά χρήματα για υπεραστικές τηλεφωνικές κλήσεις. Για να εκμεταλλευτείτε όλες τις δυνατότητες και τα πλεονεκτήματά του θα πρέπει να εισάγετε σωστά τα στοιχεία σας κατά την εγκατάσταση.





1 Απαιτήσεις προγράμματος

Για σωστή λειτουργία του WebPhone χρειάζεστε τα εξής:

- Έναν επεξεργαστή 486 ή Pentium για καλύτερη απόδοση.
- Λειτουργικό σύστημα Windows 95 ή Windows NT.
- 8 MB RAM ή 16 MB RAM για Windows NT.
- Τουλάχιστον 10MB ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο.
- Κάρτα ήχου, κάρτα Video και Camera.
- Σύνδεση στο Internet.

2 Εγκατάσταση προγράμματος

Για να εγκαταστήσετε το WebPhone πρέπει να τρέξετε το αρχείο **Wpsetup.exe** από τα Windows και να ακολουθήσετε τις οδηγίες. Το πρόγραμμα εγκατάστασης θα σας βγάλει το μήνυμα στο οποίο θα πρέπει να διαλέξετε σε πιο κατάλογο θα το κάνει εγκατάσταση. Όταν τελειώσει η εγκατάσταση θα έχει δημιουργήσει μία ομάδα με τις εξής κατηγορίες: Webphone, Webphone User Manual, Release Notes και How To Guide.

3 Εγκατάσταση Wizard

Όταν εγκαταστήσετε το WebPhone για πρώτη φορά θα σας ζητηθούν κάποιες βασικές πληροφορίες. Εάν κάνετε εγκατάσταση απευθείας σε μία παλιά έκδοση, διαλέγοντας τον ίδιο κατάλογο που το είχατε εγκαταστήσει, τότε αυτόματα θα γεμίσει κάποια πεδία με τις προηγούμενες πληροφορίες. Αν θέλετε να τις τροποποιήσετε κάποιες από αυτές θα βρίσκονται στο User Information ενώ κάποιες άλλες στο Network Parameters. Αν χρησιμοποιήσετε λανθασμένες πληροφορίες τότε το WebPhone δε θα λειτουργεί σωστά.

4 Εισαγωγή των Network Parameters

Η εισαγωγή των παραμέτρων του δικτύου γίνεται μέσω του πλήκτρου CFG (Configuration) και την επιλογή Network Parameters. Εκεί θα πρέπει να εισάγετε τα εξής στοιχεία:

- E-Mail Address: την Ε-Mail διεύθυνσή σας.
- WebPhone Password: τον κωδικό για προστασία του προγράμματός σας από άλλους χρήστες.
- Password Confirmation: την επαλήθευση του κωδικού σας.
- Connection Speed: την ταχύτητα μετάδοσης του Modem.

- E-Mail Login: το όνομα για την σύνδεση στον Pop Server.
- E-Mail Password: τον κωδικό για την σύνδεση στον Pop Server.
- Password Confirmation: την επαλήθευση του κωδικού σας.
- Pop Server Address: την διεύθυνση του Pop Server για να δέχεται τα Voice Mail.
- SMTP Server Address: την διεύθυνση του SMTP Server για να στέλνει Voice Mail στους Offline χρήστες.



Για να επικοινωνήσετε με άλλους χρήστες θα πρέπει να εισάγετε υποχρεωτικά κάποιους Servers στις αντίστοιχες θέσεις και να συνδεθείτε μαζί τους. Αν ο Server που έχετε εισάγει δεν είναι σε λειτουργία, τότε το πρόγραμμα θα σας βγάλει μήνυμα για εισαγωγή νέου Server.

5 Εισαγωγή προσωπικών στοιχείων

Η εισαγωγή των προσωπικών σας στοιχείων γίνεται μέσω του πλήκτρου CFG (Configuration) και την επιλογή User Information. Εκεί θα πρέπει να εισάγετε τα εξής απαραίτητα στοιχεία:

- First Name: το όνομα σας.
- Last Name: το επώνυμό σας.
- Street Address: τη διεύθυνσή σας.
- City: την πόλη σας.
- Country: τη χώρα σας
- Telephone: το τηλέφωνό σας.

• Organization: την εταιρία σας.

Αν δεν εισάγετε κάποια από τα παραπάνω στοιχεία, τότε το πρόγραμμα σας εμφανίζει μήνυμα για ελλιπή στοιχεία και η επικοινωνία γίνεται αδύνατη.



6 Επιλογή των WebPhone Parameters

Μπορείτε να επιλέξετε τι παραμέτρους θέλετε να έχει το WebPhone μέσω του πλήκτρου CFG (Configuration) και την επιλογή WebPhone Parameters. Σε διαφορετική περίπτωση το πρόγραμμα καθορίζει από μόνο του τις παραμέτρους αυτές.



7 Επιλογή των Sound Card Devices

Μπορείτε να επιλέξετε τι παραμέτρους θέλετε να έχει η κάρτα ήχου σας μέσω του πλήκτρου CFG (Configuration) και την επιλογή Sound Card Devices. Σε διαφορετική περίπτωση το πρόγραμμα καθορίζει από μόνο του τις παραμέτρους αυτές.



8 Ανεύρεση χρηστών για επικοινωνία

Για να βρείτε κάποιους χρήστες για επικοινωνία πρέπει να κάνετε τα εξής:

- 1. Πατήστε το INF πλήκτρο για να ανοίξετε το Information Dialog.
- 2. Ελέγξτε τους Parties OnLine.
- Εισάγετε τα κριτήρια για ανεύρεση. Αυτά είναι: όνομα, επώνυμο, εταιρία, πόλη, νομός και χώρα. Υποχρεωτική είναι μόνο η εισαγωγή της χώρας.
- 4. Πατήστε το πλήκτρο Search για να αρχίσει η ανεύρεση.
- 5. Με διπλό πάτημα του ποντικιού στον επιθυμητό χρήστη, επιτυγχάνεται η κλήση αυτού.
- 6. Με δεξί πάτημα του ποντικιού στον επιθυμητό χρήστη βλέπετε περισσότερες πληροφορίες για αυτόν.
- 7. Μετακινείστε έναν ή περισσότερους χρήστες στο Personal Directory Window για να τους σώσετε.



9 Κάλεσμα ενός χρήστη για επικοινωνία

Μπορείτε να καλέσετε ένα χρήστη για επικοινωνία με τρεις διαφορετικούς τρόπους:

- Από την κεντρική οθόνη του WebPhone με την εισαγωγή της E-Mail διεύθυνσης ή με την IP διεύθυνση του χρήστη. Αυτό γίνεται στο πάνω μέρος της κεντρικής οθόνης και μετά πατώντας το SND πλήκτρο ή το Enter.
- Πατώντας το πλήκτρο **DIR** ανοίγετε το Personal Directory Window. Μπορείτε να καλέσετε τώρα τον χρήστη που θέλετε είτε με διπλό πάτημα του ποντικιού πάνω σε αυτόν, είτε μετακινώντας τον μέσα στο πλήκτρο της γραμμής (Line 1-4) του WebPhone.
- 3. Πατώντας το πλήκτρο INF ανοίγετε το Information Window. Εκεί μπορείτε να ψάξετε κάποιον χρήστη. Αφού βρείτε τον χρήστη που θέλετε μπορείτε να τον καλέσετε είτε με διπλό πάτημα του ποντικιού πάνω σε αυτόν ή μετακινώντας τον μέσα στο πλήκτρο της γραμμής του WebPhone.

Για να απαντήσετε σε μία κλήση πατήστε το πλήκτρο της κλήσης (Line 1-4) το οποίο αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα. Τα στοιχεία του χρήστη που σας καλεί φαίνονται στην οθόνη του WebPhone.

10 Πρόσθεση χρηστών στον προσωπικό κατάλογο

To WebPhone σας παρέχει ένα προσωπικό κατάλογο (Personal Directory) για να έχετε μέσα σε αυτό τους χρήστες που θέλετε, χωρίς να χάνετε χρόνο για την ανεύρεσή τους. Αυτό γίνεται με το πλήκτρο **DIR**.

? <u>A</u> dd <u>S</u> ort <u>V</u> iew <u>D</u> elete	Personal Directory 02:13 NetSpeak Sales WebPhone Tech Support	╡╡<╡┤┉╜╕┫┛╛ <mark>╴</mark> ┋╎╴┤┑╵╢┫╗╖╸ ╱

Η προσθήκη κάποιου χρήστη στον προσωπικό σας κατάλογο γίνεται με τρεις τρόπους:

1. Πρόσθεση ενός χρήστη από ανεύρεση:

Πατήστε το πλήκτρο INF για να ανοίξετε το παράθυρο πληροφοριών (Information Window). Κάνετε ανεύρεση κάποιου χρήστη. Αφού τον βρείτε επιλέξτε τον και μετακινείστε τον στον προσωπικό σας κατάλογο.

2. Πρόσθεση ενός χρήστη με τον οποίο μιλάτε:

Μετακινείστε τη γραμμή (Line 1-4), η οποία περιέχει το χρήστη που μιλάτε στο παράθυρο του προσωπικού σας καταλόγου. Η γραμμή αυτή μπορεί να είναι σε οποιαδήποτε κατάσταση (In Use, Busy, On Hold). Βασική προϋπόθεση είναι να έχετε ήδη ανοίξει αυτό το παράθυρο. Με αυτόν τον τρόπο θα μεταφερθεί και θα προστεθεί στον προσωπικό σας κατάλογο ο χρήστης με όλες οι πληροφορίες του.

3. Πρόσθεση ενός χρήστη με εγγραφή:

Πατήστε το πλήκτρο Add για να ανοίξετε το Add Party. Στη συνέχεια εισάγετε τις απαραίτητες πληροφορίες του χρήστη που θέλετε και πατήστε το Add Party στην κορυφή του παραθύρου για να γίνει η πρόσθεσή του στον προσωπικό σας κατάλογο.



11 Επικοινωνία με χρήση κειμένου

Το πρόγραμμα έχει επίσης τη δυνατότητα της απλής επικοινωνίας, με άλλους χρήστες, με τη χρήση κειμένου. Αυτό μπορείτε να το κάνετε πατώντας το πλήκτρο **TXT** από την κεντρική οθόνη του WebPhone. Θα εμφανιστεί τότε ένα καινούργιο παράθυρο το **NoteBoard**. Στην μπάρα που βρίσκεται στο κάτω μέρος του NoteBoard μπορείτε να γράψετε τα μηνύματά σας. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχετε ήδη συνδεθεί με κάποιον χρήστη.

Αν επικοινωνείτε με περισσότερους χρήστες (το πολύ 4), τότε μπορείτε από το πλήκτρο Enject του NoteBoard να στείλετε τα μηνύματά σας σε όλους ή σε κάποιον συγκεκριμένο χρήστη.



12 Στέλνοντας και λαμβάνοντας Voice Mail

Για να στείλετε Voice Mail πατήστε το πλήκτρο DIR για να ανοίξετε το παράθυρο του Personal Directory. Πατήστε στη συνέχεια το πλήκτρο MSG για να ανοίξετε το παράθυρο του Voice Mail Messages.



Εκεί θα δείτε το πλήκτρο OGMs το οποίο ανοίγει το παράθυρο του Outgoing Messages. Με το πλήκτρο REC μπορείτε να ηχογραφήσετε το μήνυμα που θέλετε. Αφού του δώσετε ένα όνομα το μεταφέρετε στον επιθυμητό χρήστη που βρίσκετε στο Personal Directory. Το ίδιο μήνυμα μπορείτε να το στείλετε και σε άλλους χρήστες.

Επίσης μπορείτε να ηχογραφήσετε ένα μήνυμα το οποίο θα ακούγεται στους άλλους χρήστες όταν εσείς δε θα απαντάτε στις κλήσεις τους. Υπάρχει δηλαδή η λειτουργία του αυτόματου τηλεφωνητή.

Αν κάποιος χρήστης στείλει σε εσάς ένα Voice Mail, αυτό θα εμφανιστεί στο πάνω μέρος του WebPhone με την μορφή κασέτας. Με διπλό κλικ του ποντικιού πάνω σε αυτήν, θα μπορέσετε να ακούσετε το μήνυμα που σας έστειλε ο χρήστης.

Το WebPhone χρειάζεται να χρησιμοποιεί αποκλειστικά την κάρτα ήχου του υπολογιστής σας για να μη δημιουργείται πρόβλημα. Δεν μπορείτε δηλαδή να ακούτε αρχεία ήχου άλλων προγραμμάτων ταυτόχρονα με το WebPhone.

13 Στέλνοντας και λαμβάνοντας Video

Βασική προϋπόθεση για να στείλετε Video είναι να έχετε μία κάμερα. Πριν καλέσετε κάποιον χρήστη πρέπει να κάνετε έλεγχο για τη σωστή λειτουργία της κάμερας. Αυτό γίνεται πατώντας το πλήκτρο VID από την κεντρική οθόνη του WebPhone. Τότε θα εμφανιστεί το παράθυρο του Video και αν όλα λειτουργούν σωστά, θα δείτε την εικόνα που τραβάει η κάμερα. Αν η εικόνα δεν είναι ικανοποιητική μπορείτε να τη ρυθμίσετε από τα αντίστοιχα πλήκτρα του παραθύρου.



Όταν ο χρήστης με τον οποίο επικοινωνείτε έχει κάμερα, τότε το πρόγραμμα από μόνο του θα σας εμφανίσει ένα παράθυρο το οποίο θα περιέχει το Video που σας στέλνει.

14 Επιπλέον δυνατότητες του προγράμματος

Επίσης στην κεντρική οθόνη του WebPhone μπορείτε: Με το πλήκτρο RCL να ξανακαλέσετε την προηγούμενή σας κλήση. Με το πλήκτρο HLD να βάλετε σε αναμονή κάποιον χρήστη. Με το πλήκτρο DND να αρνηθείτε την κλήση κάποιου χρήστη. Με το πλήκτρο MUT να διακόψετε τον ήχο για λίγο. Με το πλήκτρο END να τερματίσετε την κλήση. Να ρυθμίσετε την ένταση των ηχείων, του μικροφώνου και της φωνής. Τέλος πρέπει να σημειωθεί ότι το πρόγραμμα υποστηρίζει κρυπτογράφηση των δεδομένων κατά τη επικοινωνία.

15 Home Page & E-Mail

http://www.netspeak.com info@netspeak.com